

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ AN TOÀN



Ngân hàng điện tử:

là kênh giao dịch điện tử do Ngân hàng Bản Việt cung cấp cho Khách hàng để thực hiện giao dịch trực tuyến trên các thiết bị điện tử (điện thoại di động, máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, ...), bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức giao dịch Internet Banking, Mobile Banking.



Internet Banking:

Là giao dịch giúp khách hàng giao dịch trực tuyến bằng cách đăng nhập vào địa chỉ: <https://digibank.vietcapitalbank.com.vn>



Mobile Banking:

Là giao dịch giúp khách hàng giao dịch trực tuyến bằng cách tải ứng dụng Viet Capital Mobile Banking từ kho ứng dụng trên hệ điều hành Android, iOS.



Trình duyệt:

là các ứng dụng dưới dạng web được cài sẵn trên thiết bị điện tử giúp người sử dụng truy cập vào các trang tin tức, Internet Banking, ... Một số trình duyệt phổ biến: Google Chrome, Safari,...

Thông tin đăng nhập vào Ngân hàng điện tử:

Tên đăng nhập & Mật khẩu đăng nhập.

Thông tin xác thực giao dịch:

Mã xác thực giao dịch một lần – OTP. Khách hàng sẽ nhận được mã xác thực giao dịch qua tin nhắn SMS từ số điện thoại đăng ký với Ngân hàng.

Điều kiện để một giao dịch xảy ra:

Đăng nhập thành công vào Ngân hàng điện tử của Ngân hàng Bản Việt đồng thời nhập đúng mã xác thực giao dịch một lần (SMS OTP).

Ghi chú: giao dịch được hiểu là giao dịch làm thay đổi số dư tài khoản, phát sinh trên kênh giao dịch điện tử.

1 CÁC NGUYÊN TẮC BẢO MẬT CƠ BẢN

BẢO MẬT THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP & THÔNG TIN XÁC THỰC GIAO DỊCH

1

Đổi Tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập ngay sau khi nhận được Tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập lần đầu do Ngân hàng cung cấp.

2

Không cung cấp, để lộ từng phần hoặc toàn bộ Thông tin đăng nhập vào Ngân hàng điện tử và Thông tin xác thực giao dịch của Bạn cho bất kỳ ai thông qua bất kỳ phương thức giao tiếp nào (email, tin nhắn, trao đổi miệng...).

5

Bảo mật nội dung email liên quan đến việc đăng ký dịch vụ với Ngân hàng Bản Việt.

4

Không đặt mật khẩu đăng nhập là hoặc liên quan đến các thông tin cá nhân của Bạn như: Ngày tháng năm sinh, số giấy tờ tùy thân, số điện thoại, biển số xe, dãy số liên tục 123456...

3

Không lưu đầy đủ Thông tin đăng nhập vào Ngân hàng điện tử trên các thiết bị điện tử, website, trên giấy hoặc dưới hình thức khác.

Lưu ý: Ngân hàng Bản Việt, nhân viên Ngân hàng Bản Việt không bao giờ yêu cầu Bạn cung cấp **Thông tin đăng nhập vào Ngân hàng điện tử** và **Thông tin xác thực giao dịch** vì bất kỳ lý do gì. Khi nhận được yêu cầu, hãy báo ngay cho Ngân hàng bằng cách gọi vào hotline **1900 555 596**.

XÁC MINH NGƯỜI ĐỀ NGHỊ BẠN THỰC HIỆN GIAO DỊCH



Đối tượng gian lận thường lợi dụng yếu tố lòng tin để giả mạo danh tính của người thân quen của Bạn hoặc cam kết đem lại lợi ích tài chính cho Bạn bằng cách gợi ý Bạn cho vay, chuyển tiền tới tài khoản của kẻ mạo danh hoặc yêu cầu Bạn cung cấp **Thông tin đăng nhập vào Ngân hàng điện tử, Thông tin xác thực giao dịch** để chiếm đoạt tiền từ tài khoản của Bạn. Phương tiện giao tiếp đối tượng gian lận thường sử dụng là mạng xã hội (facebook, Zalo..), tin nhắn SMS, email, điện thoại, thư giấy...

Lưu ý: Ngân hàng Bản Việt, nhân viên Ngân hàng Bản Việt không bao giờ yêu cầu Bạn chuyển tiền, thanh toán, nạp tiền vào số điện thoại hoặc số tài khoản chỉ định nào để nhận thưởng bất kỳ chương trình khuyến mại nào của Ngân hàng Bản Việt. Khi nhận được yêu cầu, hãy báo ngay cho Ngân hàng bằng cách gọi vào hotline 1900 555 596.

TRUY CẬP TRANG WEB CHÍNH THỨC CỦA NGÂN HÀNG



Truy cập vào địa chỉ <https://vietcapitalbank.com.vn>, bấm vào "Ngân hàng điện tử" chọn "Đăng nhập"

Truy cập vào địa chỉ <https://digibank.vietcapitalbank.com.vn> để đăng nhập vào Internet Banking.



Không đăng nhập vào Ngân hàng điện tử từ các địa chỉ có sẵn trong email, tin nhắn hoặc từ các trang web không phải của Ngân hàng Bản Việt.

ĐĂNG XUẤT KHỎI TÀI KHOẢN NGAY



Luôn thoát khỏi Ngân hàng điện tử, ứng dụng khác liên kết với tài khoản của Bạn ngay sau khi hoàn thành phiên giao dịch bằng cách nhấn vào nút **Thoát** của ứng dụng Internet Banking, Mobile Banking.

2 MỘT SỐ BIỆN PHÁP BẢO VỆ KHÁC

01

Không cho phép thiết bị, trình duyệt mặc định đăng nhập vào Internet Banking từ bất kỳ thiết bị, trình duyệt nào.

02

Không thoát khỏi Internet Banking, Mobile Banking bằng cách tắt trình duyệt khi chưa nhấn vào nút Thoát.

03

Không đặt trùng mật khẩu đăng nhập vào Ngân hàng điện tử với mật khẩu vào các ứng dụng cá nhân khác như Facebook, Zalo, Email,...

04

Hạn chế đăng nhập vào Ngân hàng điện tử từ các thiết bị công cộng, lạ.

05

Khi nghi ngờ có gian lận, mất điện thoại, chuyển nhượng sim điện thoại, ... Bạn hãy liên lạc với Ngân hàng Bản Việt để khóa dịch vụ bằng cách gọi đến 1900 555 596 hoặc đến điểm giao dịch gần nhất.